

報道関係各社 様

令和4年9月21日



北越急行株式会社

まつだい駅自動券売機における「つり銭誤り」について

令和4年9月19日（月）、ほくほく線まつだい駅の自動券売機で、お客さまへ誤った金額のつり銭をお返ししていたことが判明いたしました。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

- 発生日時 令和4年9月19日（月）11時30分頃～12時頃
- 発生場所 ほくほく線 まつだい駅（無人駅）設置の自動券売機
十日町市松代
- 概況 係員が自動券売機につり銭を装填する際、本来100円硬貨を装填すべき箇所へ誤って10円硬貨を、10円硬貨を装填すべき箇所へ誤って100円硬貨を装填したため、つり銭として100円硬貨と10円硬貨が放出される場合に、誤った硬貨をお返ししたケースがあることが判明しました。
- 対応 駅頭において掲示によりお知らせをいたします。
また、お申し出のお客さまにはご利用内容の確認をさせていただき、ご返金等の対応をいたします。お心当たりのお客さまには、誠に恐れ入りますが以下の窓口へご連絡いただきますようお願い申し上げます。
今後このようなことがないように再発防止に万全を期してまいります。

【お客さまお問い合わせ窓口】

北越急行株式会社 営業企画課 025-750-1251（平日9:00～18:00）

〈お問い合わせ先〉

北越急行(株)営業企画課 担当：村山、水澤
TEL025-750-1251(平日 9:00～18:00)