

ほくほくスマイルクラブ 会員活動紹介

ほくほくスマイルクラブ会員限定のボランティア清掃会や
交流会などの楽しいイベントを紹介します。

》ボランティア清掃会



クモの巣払いに掃き掃除、手すり等の拭き掃除など、汚れていた駅がすっかりキレイになりました。参加した会員さまからは「もっと清掃会をやりたい」「駅がきれいになって気持ちもスッキリしました」「また楽しい企画をお願いします」などのありがたい声をいただいています。

》会員限定イベント



列車がない深夜にトンネル内を冒険気分でハイキング。美佐島駅から赤倉トンネル内約2.2kmを歩き、列車移動をはさみ鍋立山トンネル内の見学と暗闇のトンネルづくしツアを開催しました。

一般のお客さまを対象に企画した募集型企画旅行を会員さま向けのコースに変更して開催。月に1度の「22日(ほくほくの日)」に開催しました。この日は「はくたかショルダーバッグ」を参加者会員様先行受注販売＆「復刻デザイン車両の乗車」などサプライズ企画を行い喜んでいただきました。



①
Web版
時刻表

》みんなの写真でこんなものができました！

小さな鉄道会社ではありますが、ありがたいことに鉄道誌を中心とした雑誌や新聞記事、旅行商品のチラシ、Webなどに写真を使いたいという依頼をいただきます。しかしながら、広報担当者の中に写真が得意な者はゼロ。四季折々の魅力を伝える写真家がおりません(涙)。結局、いつもの写真をというパターンが長年続いていました。そんな中、スマイルクラブ発足後、写真の上手な会員さま達から「よかったです使ってください」という優しい言葉とともに、写真を投稿していただくことが増えました。広報物の他にも時刻表やノベルティグッズなどにも使用させていただいている。



こんなトコロに使ってます！
① Web版時刻表にも
② みんなが喜ぶノベルティにも
③ リーフレットやポスターにも
④ ほくほくスマイルクラブ特典カードにも
⑤ ホームページやSNSにも



② クリアファイル

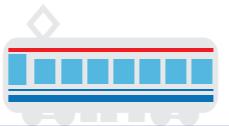
③ リーフレット・ポスター

④ 鉄カード

⑤ SNS

2025.04.01

ほくほくスマイルクラブ
会員の
様々な
サポート
を
カタチ
に！



ほくほく線

ほくほくスマイルクラブ

会員募集中

会員

ほくほく会員
(中学生以上)
2,000円

にこにこ会員
(小学生以下)
1,000円

※「にこにこ会員」は保護者の入会が必要です。

有効期間は入会日の2年後の前月末となります。
例:2025年4月入会の場合、2027年3月末まで



お問い合わせ お申込み先

ほくほくスマイルクラブ事務局

〒948-0079 新潟県十日町市旭町251-6 北越急行線十日町駅内
電話:025-750-1251(平日9:30~17:30) FAX:025-750-1252
メール:smile-info@hokuhoku.co.jp URL:<https://www.hokuhoku.co.jp>



入会方法・会則は
こちらをご覧ください



公式SNS

さまざまな情報お届け
フォロー大歓迎

一緒にほくほく線と沿線地域を盛り上げていきましょう／

本会の活動に賛同していただける方々を募集いたします

活動

ほくほく線を利用して沿線地域のイベント等に参加し、沿線を大いに楽しんでいた
だくとともに、SNS等で沿線地域の魅力を発信していただきます。また、駅舎の美化
活動や会員限定イベント等に参加し、ほくほく線の賑わいを創造していただきます。

ほくほくスマイルクラブ会員特典

特典

1 オリジナル会員証の発行



特典

2 每月22日は「ほくほくの日」!

特別乗車証で毎月22日は
ほくほく線がのりおり自由



特典

3 会員限定 メールマガジン 配信

月に1回程度お届けします

特典

4 会員限定 イベント開催

会員だけが参加できる
特別なイベントがあります

特典

5 ノベルティグッズ プレゼント

入会・更新時にほくほく線
ノベルティグッズプレゼント

北越急行ではひとりでも多くの方に活動の趣旨をご理解いただき、ほくほく線沿線地域の皆さまや全国の皆さまから広くご利用いただくとともに、沿線地域の活性化を図るため、「ほくほくスマイルクラブ」を設立し、クラブにご協力いただけるクラブ会員を募集しています。ほくほく線を愛好される方ならどなたでも入会できます。

ほくほくスマイルクラブ会則

名 称 第1条：当クラブは「ほくほくスマイルクラブ」(以下「クラブ」と称する)。

目 的 第2条：クラブは、ほくほく線の利用促進を図り、鉄道を活用して沿線地域の発展に寄与することを目的とする。

会 員 第3条：「会員」とは、前条の目的に賛同し、所定の手続きと会費の納入が完了し、クラブに登録された者をいう。

会計年度 第4条：クラブの会計年度は4月1日より翌年の3月31日までの1年間とする。

経 費 第5条：クラブの経費は会員が納入した会費その他の収入をもって充てる。

事 業 第6条：クラブは次に掲げる事業を行う。

①第2条に掲げる目的達成のための事業
②第2条に掲げる目的達成に資する活動を行う者に対する支援

③沿線住民のマイルレーベル意識向上及び会員増加のための活動

会員種別 第7条：会員は次のとおり区分する。

①ほくほく会員…入会時及び更新時に中学生以上の方
②にこにこ会員…入会時及び更新時に小学生以下の方（入会には保護者が会員であることが条件）

会 費 第8条：会費は次のとおりとする。

①ほくほく会員…お一人様2,000円

②にこにこ会員…お一人様1,000円

有効期間 第9条：有効期間は次のとおりとする。

ほくほく会員・にこにこ会員…入会日の2年後の前月末まで

特 典 第10条：会員はクラブが別途定める特典を受けることができる。

退 会 第11条：会員は次のいずれかに該当する場合、クラブを退会したものとし、以後、会費の徴収及び特典の提供は行わない。

なお、有効期間の途中で退会しても会費の返還は行われない。

①更新手続きを行わずに会員の有効期間が経過した方。

②クラブ事務局に対し退会の意思表示を行った方。

③第12条の規定に該当し、会員資格を喪失した方。

資格の喪失 第12条：会員は次のいずれかに該当する場合は、ただちに資格を喪失する。

①本会則に違反した場合。

②クラブ及びほくほく線、北越急行株の名誉を著しく傷つける行為を行ったと事務局が判断した場合。

会則の改正 第13条：本会則は必要に応じて見直しを行い、変更内容は会員に周知する。

事 務 局 第14条：クラブの事務局は北越急行株式会社の社内に置く。

そ の 他 第15条：本会則の他に、クラブ運営上必要な事項は別途定める。

ご入会の流れ

駅窓口での入会

駅窓口:十日町駅(受付時間7:00~19:00)、営業企画課(平日9:30~17:30)

1 申込書+ 証明書を用意

申込書の記入例を
ご確認ください
証明書は免許証、パス
ポート、保険証等の写
しをご用意ください。

2 窓口

申込書と
証明書
を持参

3 会費

会費を
支払う
(現金)

4 会員証の発行

会員証を
簡易書留で
郵送いたします。
※

5 入会完了

※会費お支払い後、2週間程度で会員証や
特典をお届けします。

会費(1人あたり)

2年

プラン

ほくほく会員
(中学生以上)

¥2,000

にこにこ会員
(小学生以下)

¥1,000

*「にこにこ会員」は保護者の入会が
必要です。

郵送での入会

1 申込書+ 証明書を用意

申込書の記入例を
ご確認ください
証明書は免許証、パス
ポート、保険証等の写
しをご用意ください。

2 郵送

申込書と証明
書(写)を事務
局宛に郵送
(住所は裏面をご覧ください)

3 支払い案内

会費のお振込み
案内のメールを
受け取る
※1

4 お振込み

お近くの郵便局で
会費をお振込み
ください。
※2

5 会員証の発行

会員証を
簡易書留で
郵送いたします。
※3

メールマガジンの登録

会員証発行時にお送りする資料で登録してください。

Q & A 会員入会に関するよくある質問

パンフレット・申込書を送ってほしい

パンフレット・申込書の郵送を希望される方は返信用切手140円分を同封の上、「ほくほくスマイルクラブ事務局」までお申込みください。

支払いの案内がメールで届きません

smile-info@hokuhoku.co.jpからのメールが受け取れるようにしてください(ドメイン解除等)。2週間以上経ってもメールが届かない場合は、お手数ですが事務局までご連絡ください。

メールアドレスを持っていなくても 入会できますか

メールアドレスなしで入会いただくことはできません。ご入会においてメールアドレスのご登録は必須になります。

夫婦で同じメールアドレスを登録できますか

お客様それぞれのメールアドレスを登録いただくことを推奨しております。

— 申込書記入例 —

1 申込日をご記入ください

申込日 年 月 日

記入例 ほくほくスマイルクラブ 入会申込書

□ 太枠をご記入ください。

会員申込(ほくほく会員)はA・Bを記入
会員申込(にこにこ会員)はA・Bに保護者、Cに本人記入

A ふりがな 北急 太郎

氏 名

住 所 〒 948-0070
十日町市丑 251-6

電 話 号 025-750-1251

メールアドレス smile-info@hokuhoku.co.jp

【別紙の記入例】

入会者は会員への同意いただく必要があります。別紙「ほくほくスマイルクラブの会員規約」をお読みください。

2 A 太枠欄をご記入ください

B 生年月日(年齢) 例: 98年 3月 22日(28歳)

記 明 書 いりやうしょ 邮便先住所 パスポートその他()

会 員 番 号 (記入しないでください)

C ふりがな 北急 花子

氏 名

生年月日(年齢) 例: 98年 3月 22日(6歳)

記 明 書 いりやうしょ 邮便先住所 パスポートその他()

会 員 番 号 (記入しないでください)

【別紙の記入例】

会員登録は会員登録用紙を提出して下さい。

3 B 太枠欄をご記入ください

4 にこにこ会員申込は C 太枠欄をご記入ください

5 内容を確認してチェックを入れます

申込受付日 年 月 日 会 費 円

証 明 書 □ 電話番号□ メールアドレス□

受 付 方 法 駅窓口・郵便

登 錄 日 年 月 日

会員登録日 年 月 日(備考)